

에어캐나다 비자발 재발행/환불 규정

안내 일자 : 2024년 12월 19일

명칭	SKCH (Schedule Change)	IROP (Flight Disruption)
정의	예정된 출발 시간으로부터 48시간 이전에 발생한 변경	예정된 출발 시간으로부터 48시간 이내 에 발생한 변경
적용 가능 항공권	014 Ticket Stock	All Ticket Stock (014 stock이 아닌 경우, AC 이용 및 연결편에 대해서만 protection 가능)

		SKCH (Schedule Change)	IROP (Flight Disruption)
비자발적 재발행	적용 조건	- 항공편의 운항 취소 - 항공편의 시간/캐빈/공항 변경	- AC 항공편의 운항 취소 - AC 항공편의 항공편의 시간/캐빈/공항 변경 - AC 항공편 변경으로 인하여 다음 항공편 연결이 불가능한 경우 *OAL 항공편에 대한 IROP 시 PROTECTION은 OAL로 문의
	변경 규정	동일 class 및 동일 노선으로 1회 무료 변경 가능 (무료 변경 가능한 booking class는 하단 참조 요망)	동일 class 및 동일 노선으로 무료 변경 다회 가능 (무료 변경 가능한 booking class는 하단 참조 요망)
	캐빈별 무료 변경 가능한 booking class	- 이코노미 : 동일 class 또는 M class까지 * Latitude 클래스(B, Y)는 Y class까지 - 프리미엄 이코노미 : O class까지 - 비즈니스 : J class까지	- 이코노미 : Y class까지 - 프리미엄 이코노미 : O class까지 - 비즈니스 : J class까지
	출·도착지 규정	출·도착지 변경 불가 (오리진 운임의 routing 규정 내에서는 경유지 변경 가능) * AC 운항편의 변동이 사유인 경우에 한하여 동일한 도시 내에서 공항 변경은 가능 (예: EWR -> LGA 또는 IAD -> DCA) 또는 에어캐나다 운항의 경우 TPM 기준 200마일 이내 공항으로도 대체 가능	
	날짜 변경 허용 기간	- 3시간 초과 변경 또는 비행 취소 : 예정된 출발일로부터 +/- 30일 - 3시간 이내 변경 - 북미 티켓 : 예정된 출발일로부터 +/- 3일 - 국제선 티켓 : 예정된 출발일로부터 +/- 7일	예정된 출발일로부터 +/- 30일
	대체편 우선 순위	1. AC 운항편 2. 캐나다-미국, 한국 국내선, 한국-아시아 구간은 에어캐나다 코드쉐어 또는 스타얼라이언스 항공사 우선 사용이며, 불가 시 OAL 사용가능 *태평양을 건너는 구간은 AC 운항 항공편 (또는 오리진 항공사 운항편만 가능)	
	웨이버 코드 (Endorsement Box에 입력)	SKCH### 또는 SKCH#### *##### = SKCH가 발생한 Flight Number (예시 : SKCH064 또는 SKCH8478)	IROP### 또는 IROP#### *##### = IROP이 발생한 Flight Number (예시 : IROP062 또는 IROP1058)
	날짜 변경 허용 기간 초과 또는 루팅 변경 시	변경 수수료만 면제되고 운임과 택스는 기존 운임 규정에 따라 필요 시 ADCOL 징수해야 함	

		SKCH (Schedule Change)	IROP (Flight Disruption)
비자발적 환불	적용 조건	- 항공편의 운항 취소 - 출발 또는 도착 시간 3시간 초과 변경 (180분 초과) - 당일 연결 일정에서 당일 연결이 불가해진 경우 - 경유지가 추가된 경우 - 출·도착지 또는 공항의 변경	- 항공편의 운항 취소 - 항공편의 시간 변경 (3시간=180분 초과) - 항공편 변경으로 인하여 다음 항공편 연결이 불가능한 경우
	환불 규정	상단의 '적용 조건'에 해당되는 경우 GDS를 통한 AUTO 환불 가능	
	환불 방법	(1) 전체 환불 시 : 하단의 웨이버 코드를 Refund Waiver Field에 입력하여 진행 (2) 부분 환불 시 2-1) 단순 왕복 운임의 편도 사용 후 리턴만 남은 경우 : 해당 구간 NUC 환불 예시) ICN AC YVR467.85AC ICN534.68NUC1002.53END ROE1122.147682 ICN-YVR 구간 사용 완료 후 YVR-ICN 구간이 상기 조건에 부합하는 경우, 귀국에 해당하는 NUC534.68과 미사용 tax 환불 가능 2-2) 여정 또는 계산이 복잡한 경우 : PNR에서 요청 내용을 입력 후 본사 Rate Desk로 queue 전송 (본사에서 환불 가능 운임 및 tax를 계산하여 입력 후 대리점으로 다시 queue 전송해 줌)	
	웨이버 코드 (Refund Waiver Field에 입력)	SKCH### 또는 SKCH#### *##### = SKCH가 발생한 Flight Number * 014 stock에 OAL flight의 SKCH 시에도 동일 적용 (예시 : SKCH064 또는 SKCH8478)	IROP### 또는 IROP#### *##### = IROP이 발생한 Flight Number * 014 stock에 OAL flight의 IROP 시에도 동일 적용 (예시 : IROP062 또는 IROP1058)